

무주군사회복지행정서비스헌장

우리 무주군 주민·노인·여성·아동·청소년복지 및 위생업무담당 공무원은 고객모두가 요람에서 무덤까지 영적·육체적 삶을 풍요롭게 영위할 수 있도록 최선을 다할 책무가 우리에게 있음을 깊이 인식하고 모든고객을 내가족과 같이 따뜻한 가슴으로 정성껏 대하며, 건강한 복지사회를 이룩하기 위하여 다음과 같이 실천하겠습니다.

- 어려운 군민을 정확히 파악, 적절하고 정성어린 복지시책을 추진함으로써 훈훈한 사회분위기를 조성하여 나가겠습니다.
- 장애인의 정신적·육체적·사회적활동을 지원하기 위한 사회분위기를 조성하고 사회참여 기회를 확대해 나가겠습니다.
- 노후에도 건강하고 활기찬 삶을 영위할 수 있도록 노인일자리 제공 등 다양한 프로그램을 개발하여 시행하겠습니다.
- 경쟁력 있는 여성인력 육성으로 사회참여를 확대시키고 가정이 행복하고 남녀가 조화로운 사회를 조성하도록 하겠습니다.
- 아동·청소년은 미래를 짊어지고 나갈 소중한 보물입니다.
비행·탈선 청소년이 없는 밝고 건강한 청소년 육성에 정성을 다하겠습니다.
- 위생관리 등 모든 민원을 신속·정확·친절·청렴·투명하게 처리하고 민원 1회 방문처리로 시간적·경제적 편의를 제공하겠습니다.

위와 같은 우리의 목표를 달성하기 위하여 서비스 이행표준을 설정하여 이를 준수할 것을 선포하며 잘못된 서비스는 시정과 적절한 보상조치를 할 것을 엄숙히 약속드립니다.

서비스 이행표준

I. 고객을 대하는 우리의 자세

1. 모든고객을 대할 때는 내가족과 같이 정성을 다하고 따뜻한 가슴으로 복지업무를 처리하겠습니다.
2. 고객께서 방문하시면 친절하고 반갑게 맞이하겠습니다, 기다리시는 일이 없도록 하겠습니다.
3. 전화를 주시면 벨소리가 3회 울리기 전에 신속하게 받겠습니다, 소속과 이름을 정확히 밝히겠습니다.(○○담당자 ○○○입니다 무엇을 도와드릴까요)
4. 전화는 처음 받은 직원이 응대하겠습니다, 담당자가 없는 경우 책임지고 메모를 전달하여 1시간(출장 등 부득이한 경우 3시간)이내에 고객이 원하시는 장소 및 시간에 담당자가 연락을 드리도록 하겠습니다.
5. 언제나 미소로 맞이하고 모든민원은 긍정적으로 수렴하고 상세하게 안내하여 드리겠습니다.

II. 생산적 복지서비스를 통해 더불어 사는 공동체를 만들어 가겠습니다.

1. 생산적 복지를 통한 자활기반을 마련하여 스스로 독립할 수 있는 여건을 마련하겠습니다.

2. 모든 사회보장적 수혜금을 매월 지정된 일자에 정기 지급하여 계획적인 가계운영과 기초생활보장에 최선을 다하겠습니다.
3. 장애인을 대할 때에는 내가족처럼 반갑고 친절하게 맞이하여 모든업무를 장애인의 입장에서 생각하고 실천하겠습니다.

Ⅲ. 초고령화 사회에 대비한 노인복지를 실현하겠습니다.

1. 초고령화 지역에 걸맞는 복지프로그램 운영으로 건강하고 활기 넘치는 노후생활을 지원하겠습니다.
2. 노인성질환 등에 대비한 요양시설 확충으로 안정적 노후생활을 영위 하도록 최선을 다하겠습니다.
3. 어르신들의 사회활동 참여와 보충적 소득에 기여할 수 있는 노인 일자리사업을 적극 창출해 가겠습니다.

Ⅳ. 여성의 능력개발과 일자리마련으로 사회참여를 확대해 나가겠습니다.

1. 다양한 여성능력개발과 프로그램 운영으로 전문기능을 갖춘 여성 인력을 육성하고 사회참여를 확대해 나가겠습니다.
2. 여성단체를 조직화하여 체계적으로 운영하고 사회적 역할 의미를 부각시켜 지역사회 문제해결 및 지역발전에 솔선 참여토록 하겠습니다.
3. 조화로운 양성평등사회를 보장하고 건전가정 육성프로그램을 운영하여 건강한 가정 행복한 사회를 만들어 가겠습니다

V. 아동 및 청소년을 유해 환경으로부터 보호하겠습니다.

1. 아동 및 청소년이 안전하게 생활할 수 있도록 주변환경 정화에 앞장서겠습니다.
2. 청소년들의 호기심과 탐구력을 펼칠 수 있는 문화활동 공간을 넓혀 나가겠습니다.
3. 우리 청소년들의 삶의 방식을 개척하는 상담 및 건전 프로그램을 개발 청소년 육성에 앞장서겠습니다.

VI. 신속·투명한 민원을 처리하겠습니다.

1. 식품·공중위생 영업허가, 영업신고 시 완벽한 사전검토로 신속하게 처리를 하겠습니다.
2. 모든 민원은 처리과정에서부터 애로사항을 청취, 민원인 입장에서 충분한 설명과 대안을 제시하겠습니다.
3. 민원상담창구 운영으로 민원상담, 예약, 민원서류 보완보좌 허가 및 신고증 발급 후 채권·면허세 납부, 사업자등록 안내 등 민원인에게 성심껏 편의를 제공하겠습니다.