



고향사랑페이

APP 사용 가이드



CONTENTS

01

초기화면
회원가입
카드신청
카드등록

02

소득공제 신청
보유한도 증액

03

충전하기
이용내역 조회

04

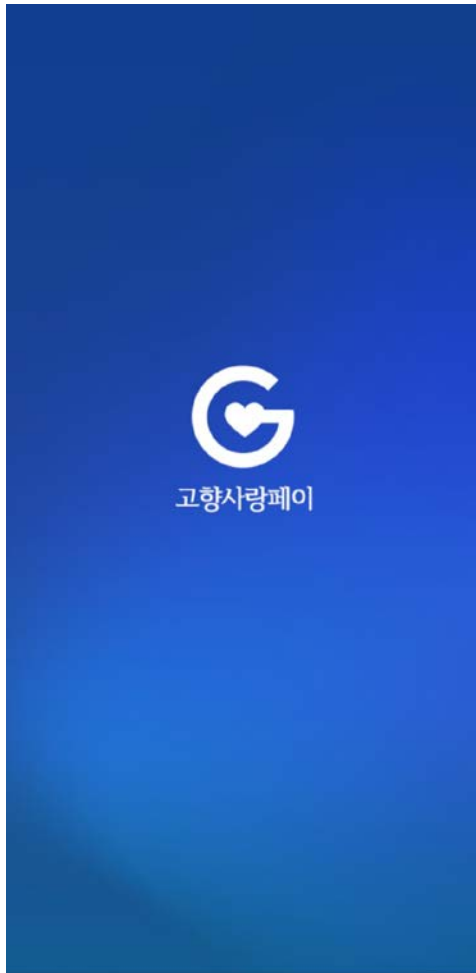
가맹점 조회

05

환불하기

01

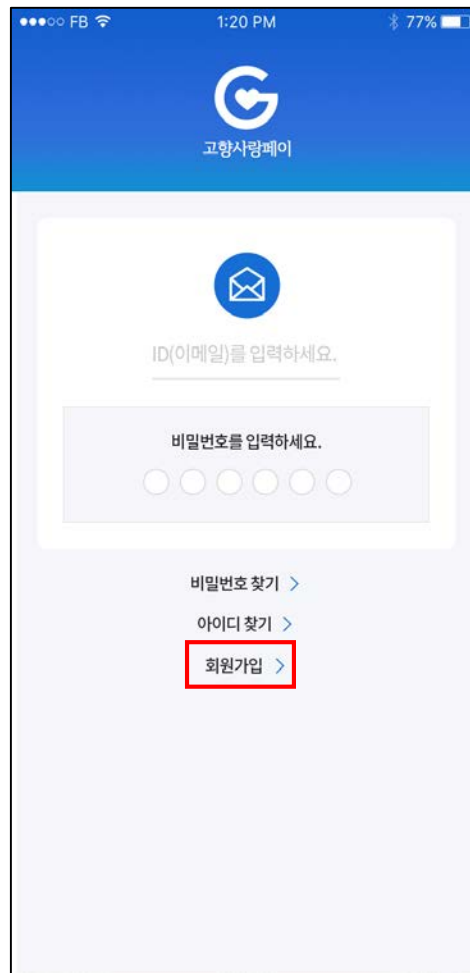
초기화면 / 회원가입 /
카드신청·등록



APP 실행



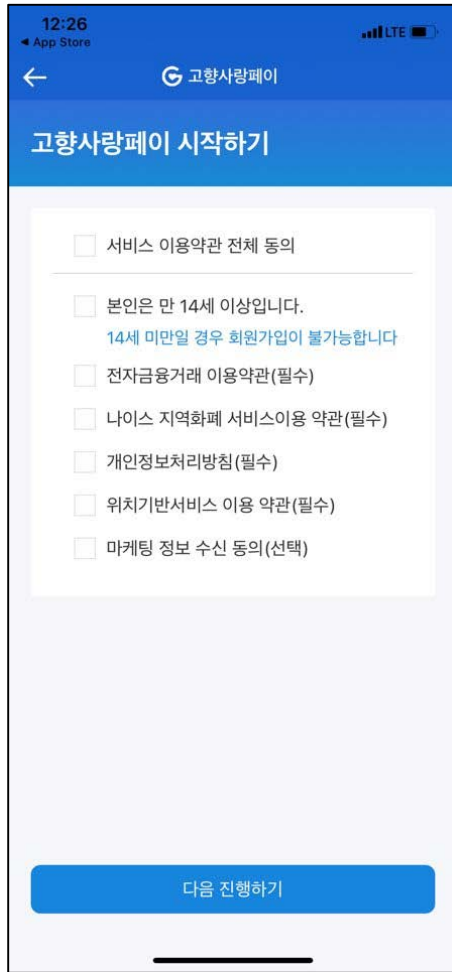
APP 실행 후
필수 권한동의



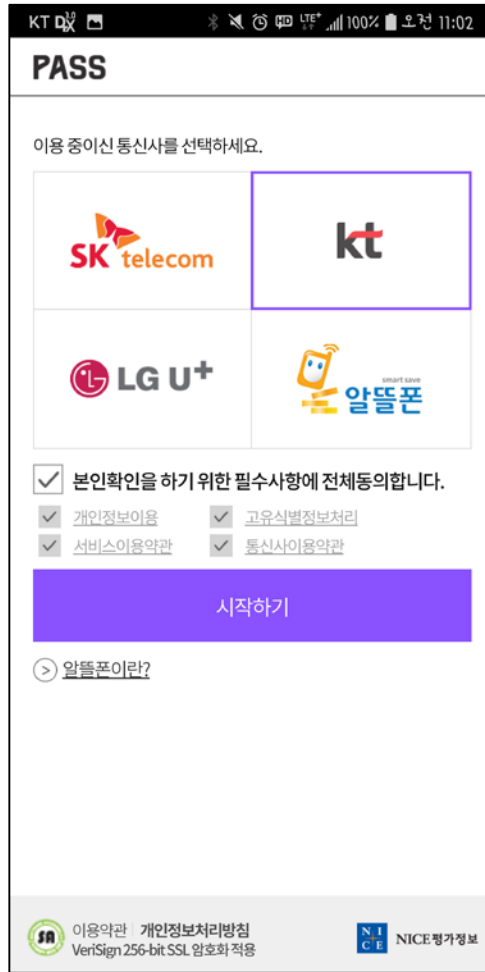
초기화면 진입
회원가입



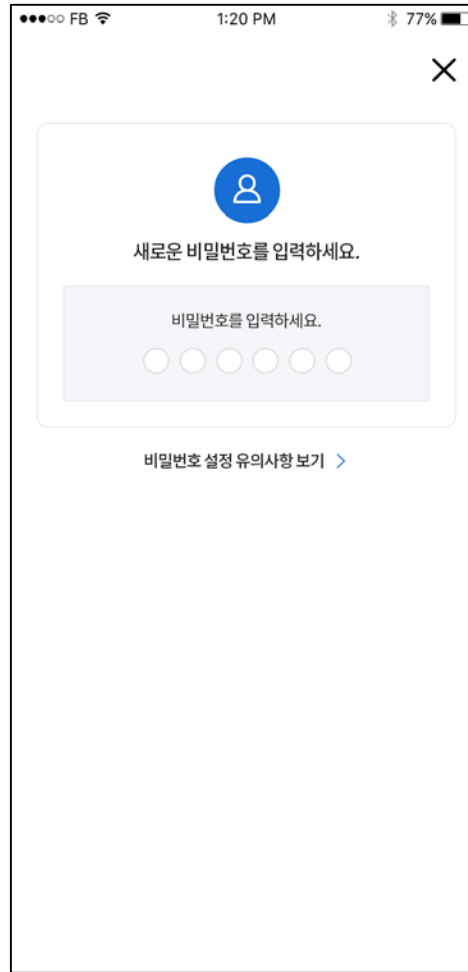
생활지역 선택



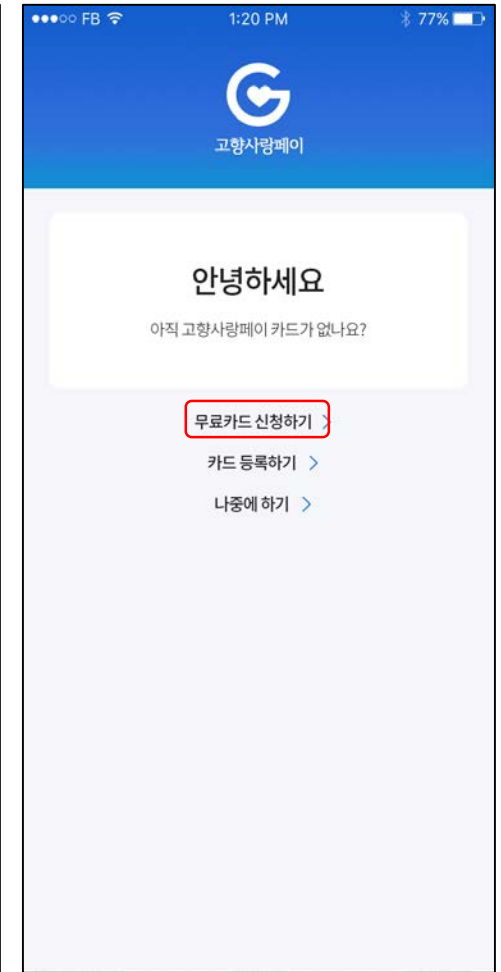
서비스 이용약관 동의



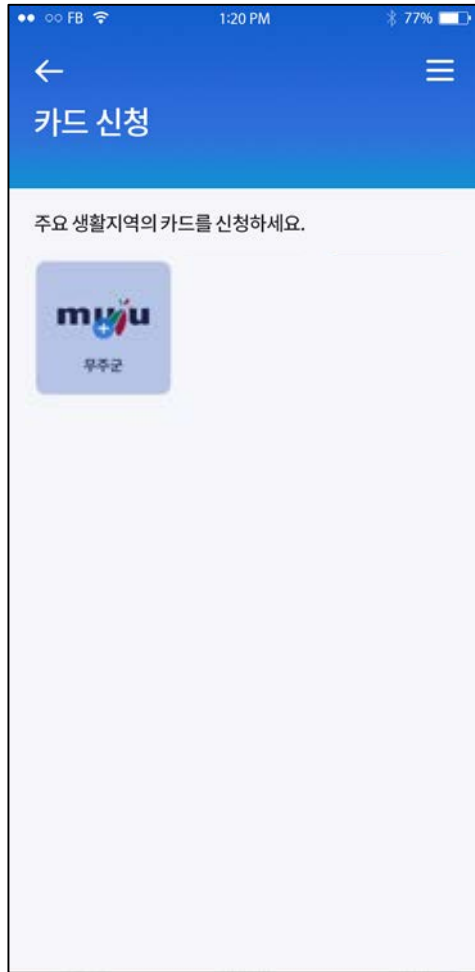
휴대폰 본인인증 수행



새로운 비밀번호 설정



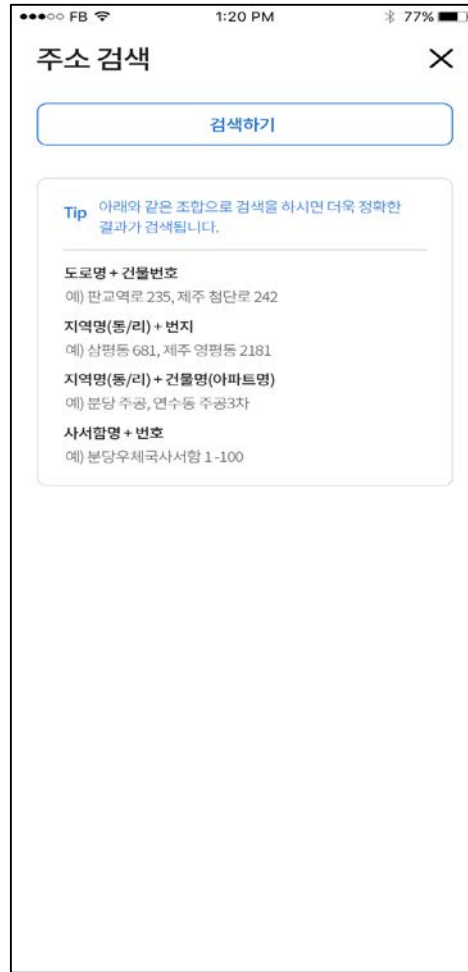
카드 신청화면
카드신청/등록하기



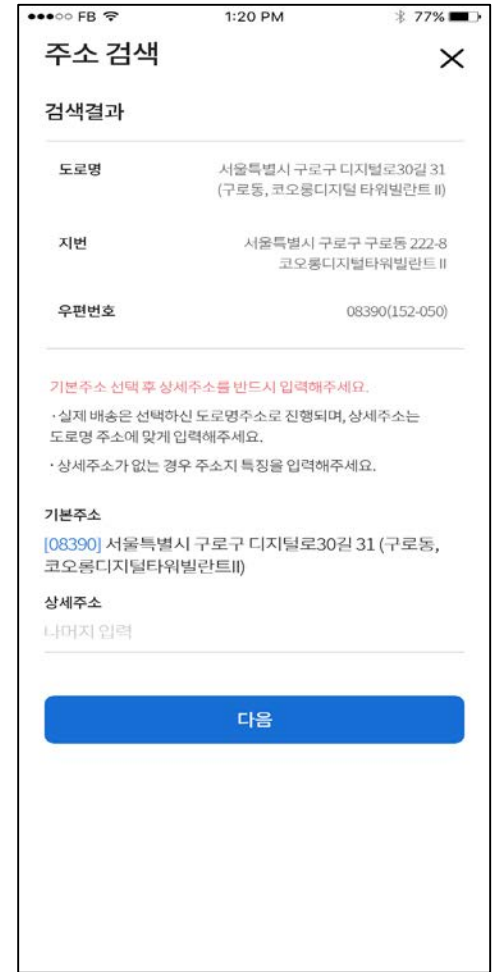
주요 생활지역
카드 신청



카드 신청화면
진입



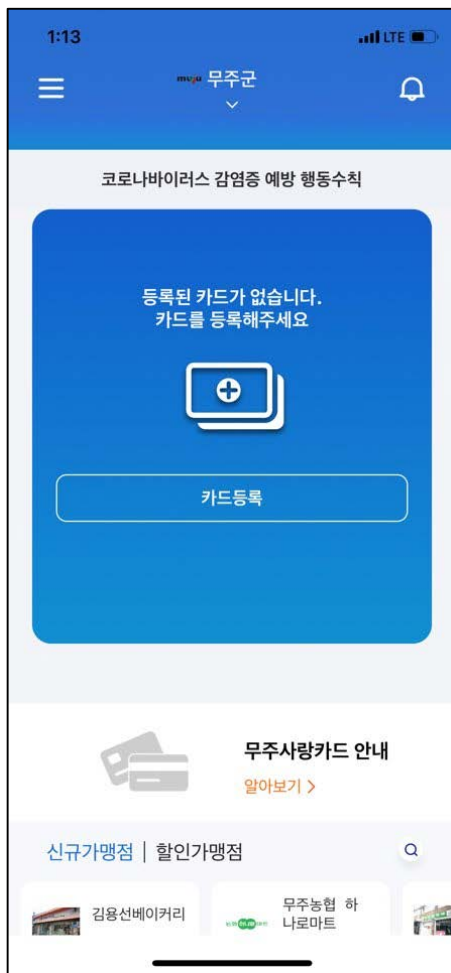
신청 / 주소검색
화면 진입



주소 검색
결과화면



배송지 확인 및
카드신청 완료



APP 메인화면
진입



카드 등록화면
(직접 입력)

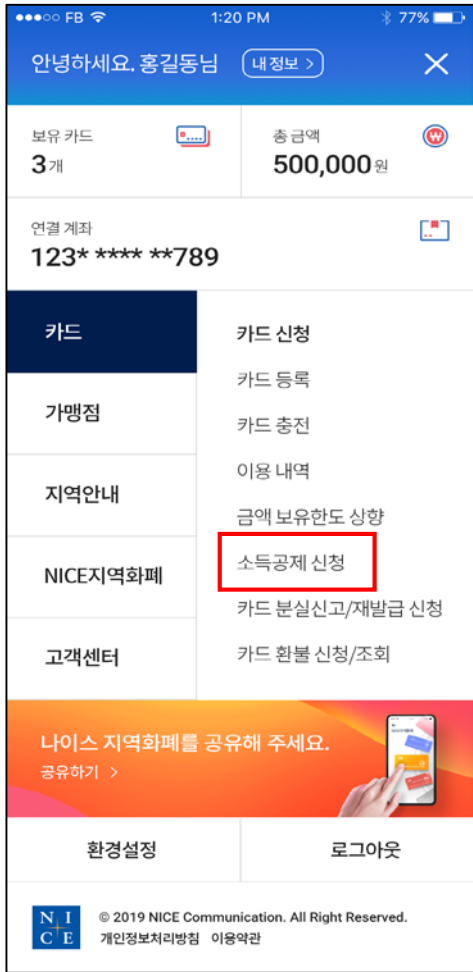


카드 등록화면
(바코드 인식)

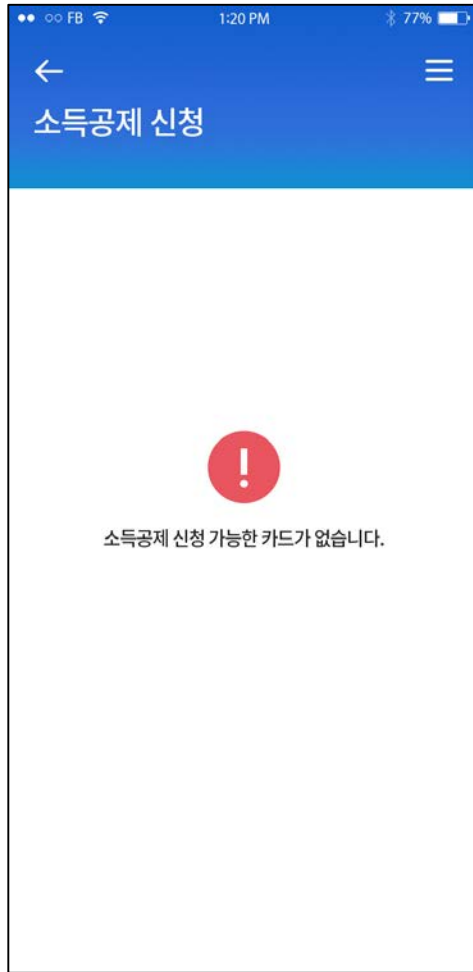
02

소득공제 신청 / 보유한도 증액

소득공제 신청



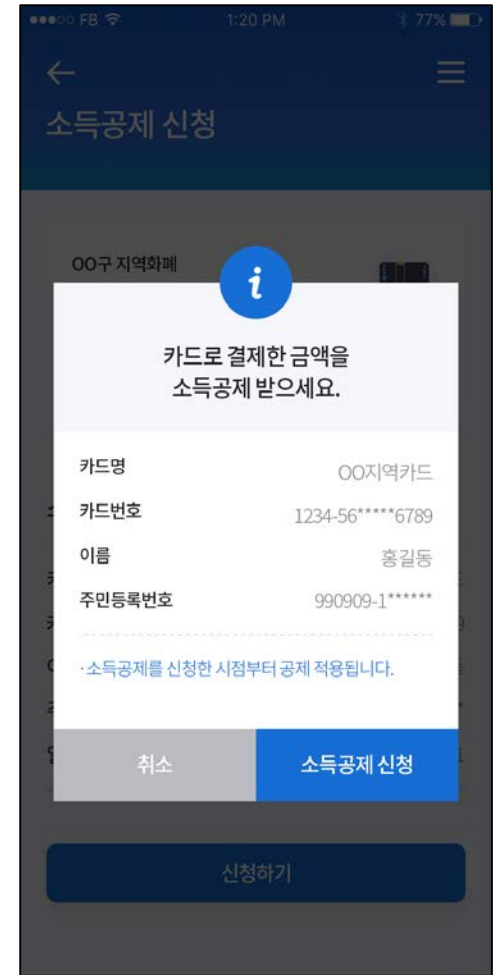
전체메뉴 클릭
소득공제 신청



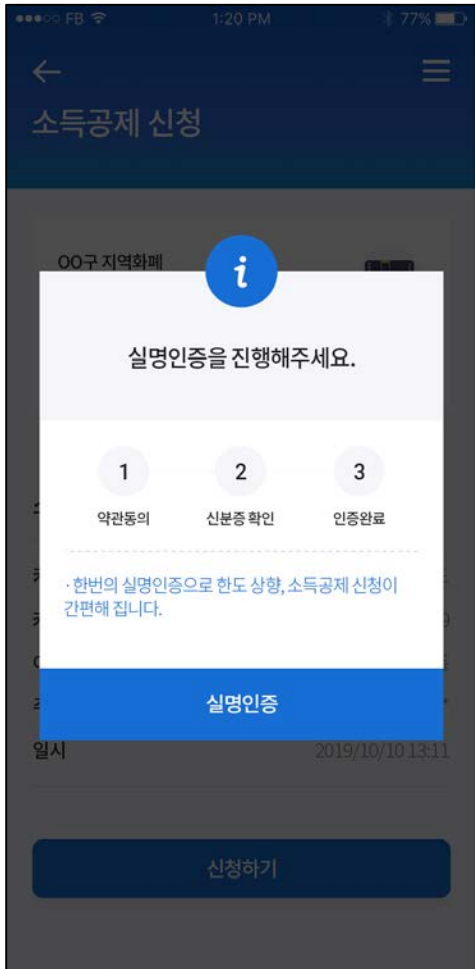
소득공제 신청
가능한
카드가 없는 경우



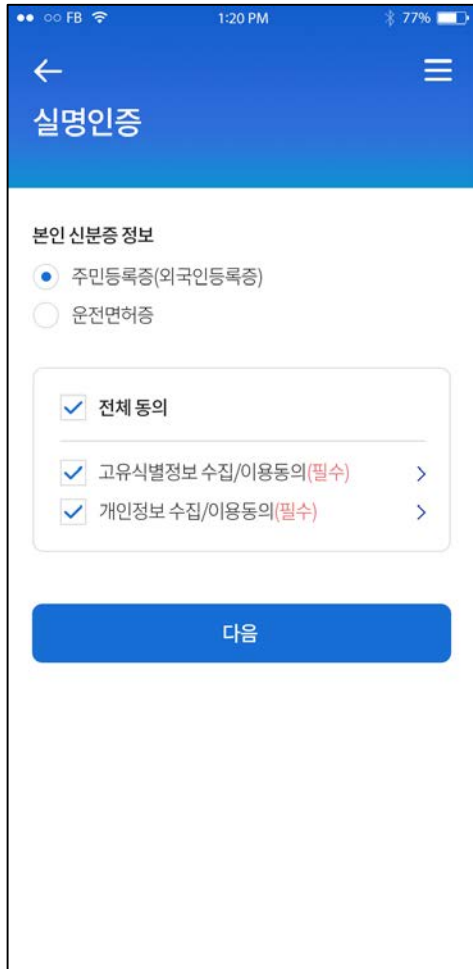
소득공제 신청
가능한
카드가 있는 경우



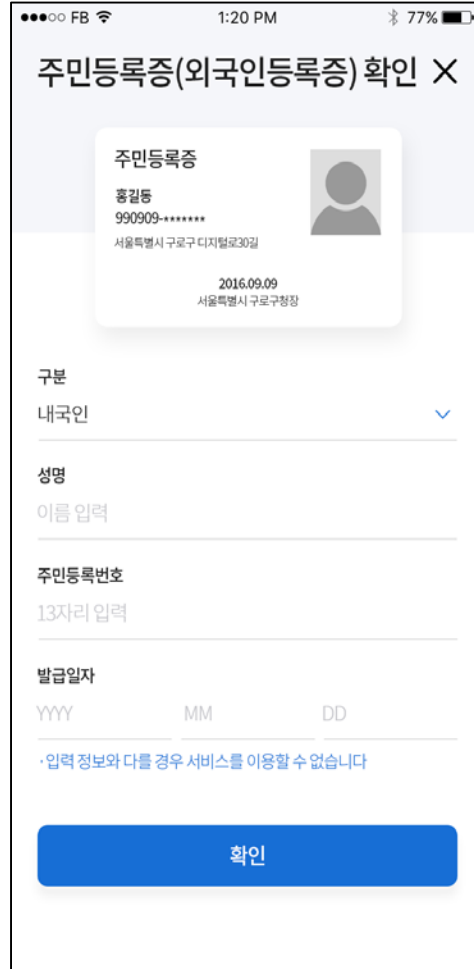
소득공제 신청 버튼
누를 시 안내 팝업



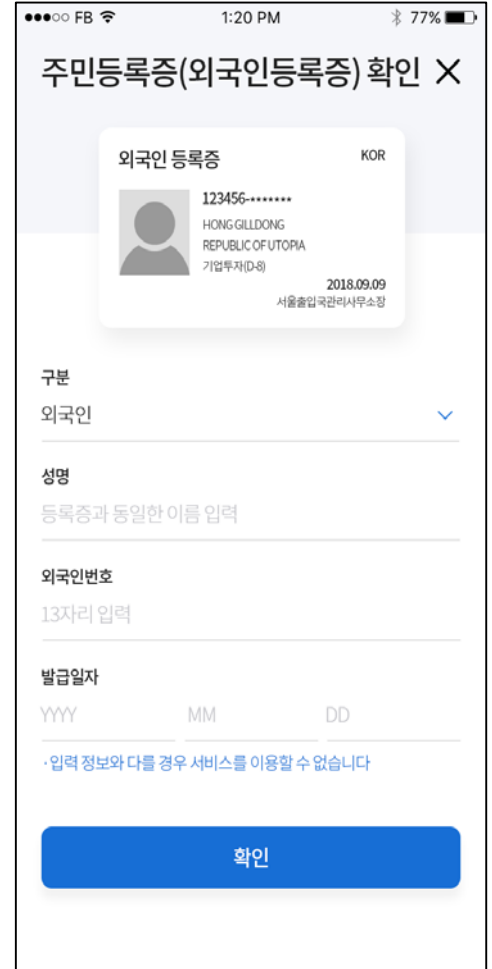
실명인증
안내 팝업



실명인증
약관동의



주민등록증
인증화면



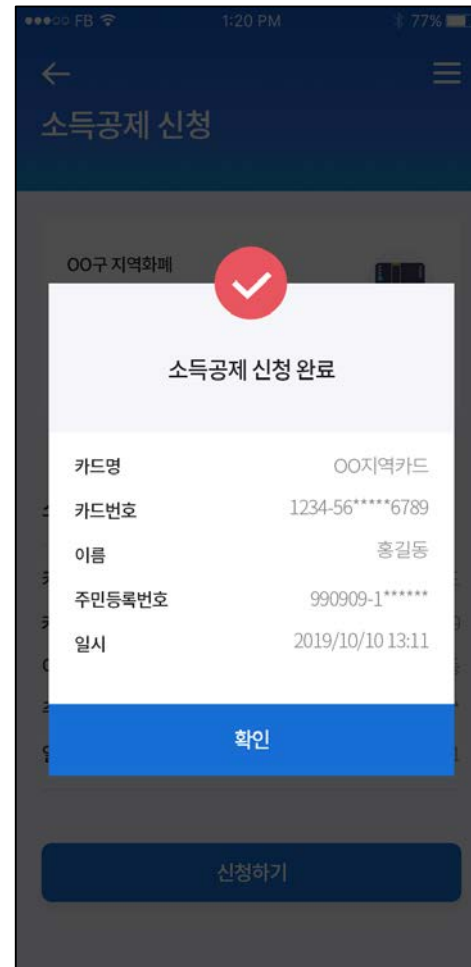
외국인등록증
인증화면



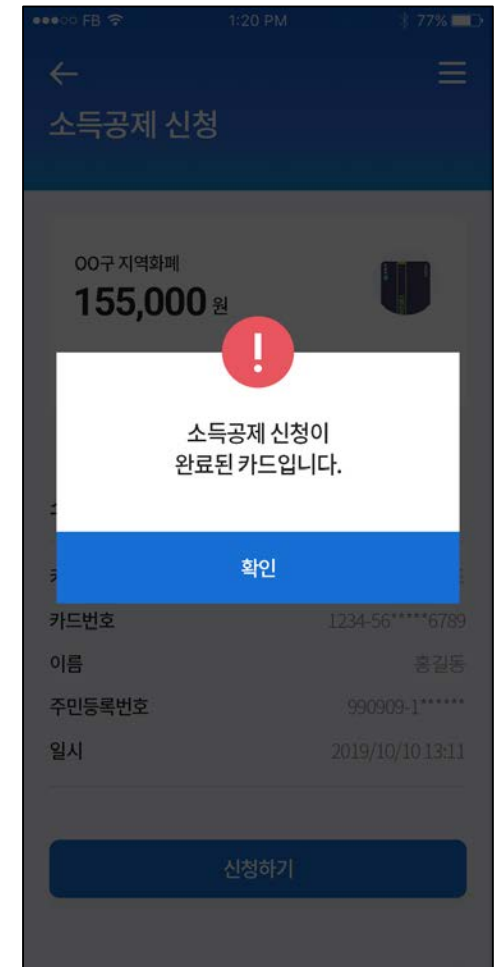
운전면허증
인증화면



운전면허증
종류 선택화면

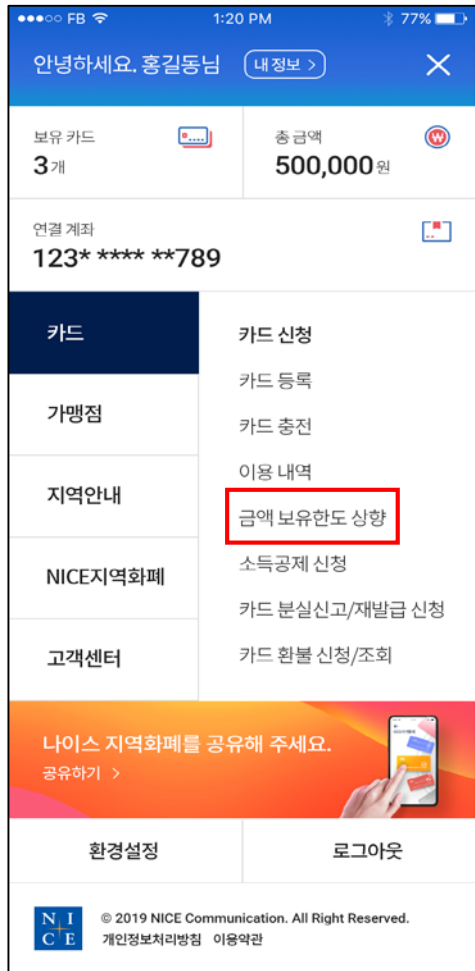


소득공제
신청 완료 화면

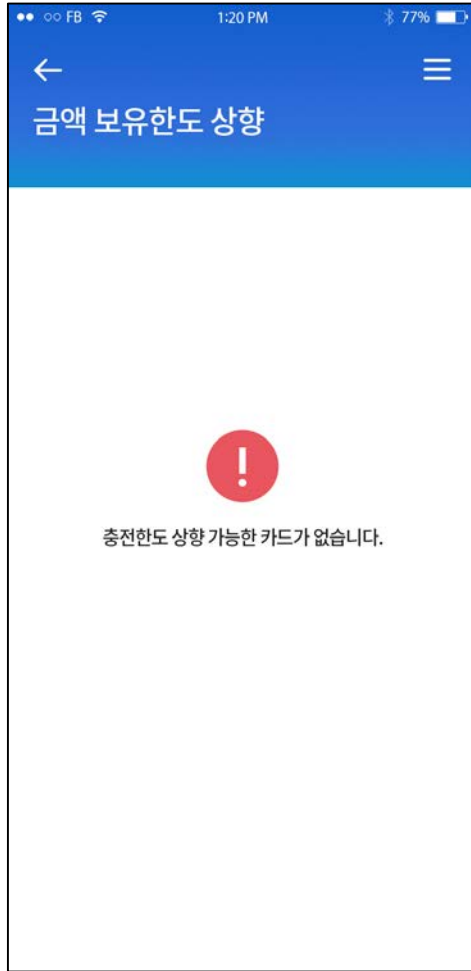


신청하기 버튼
다시 누를 시 팝업

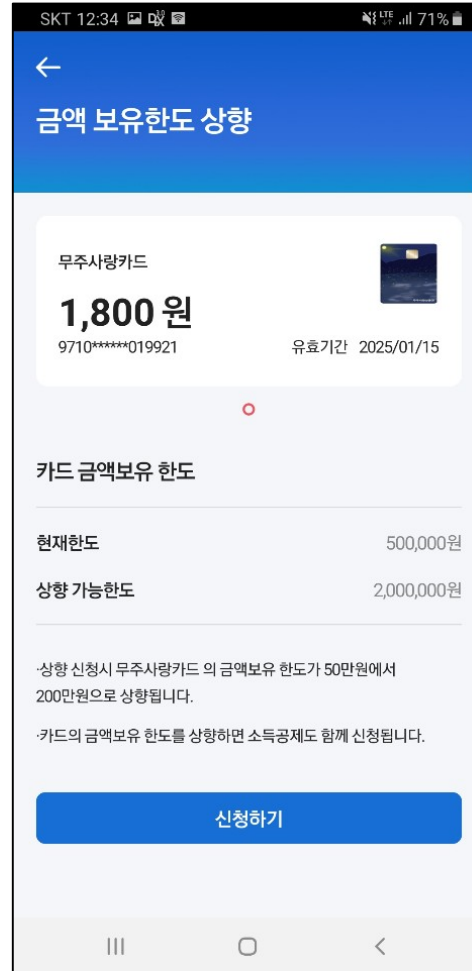
금액 보유한도 상향



전체메뉴 클릭
금액 보유한도 상향



보유한도 상향
가능한
카드가 없는 경우

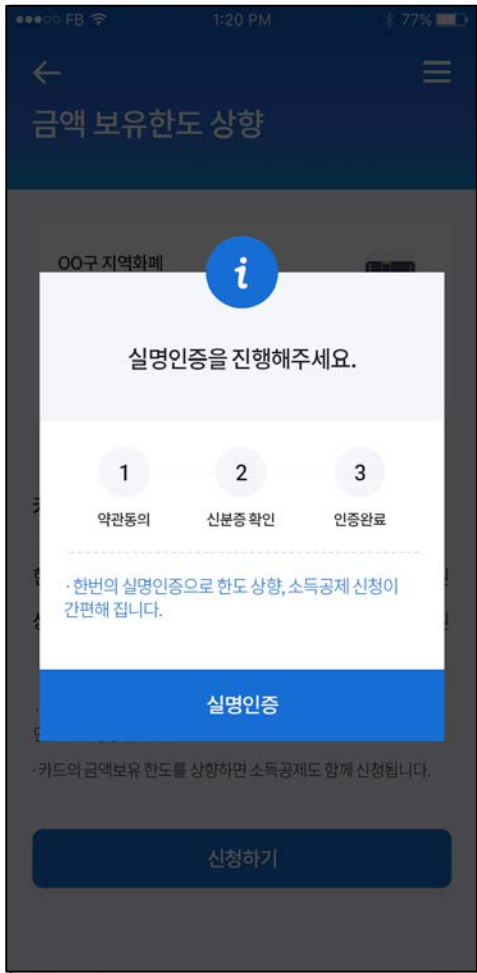


보유한도 상향
가능한
카드가 있는 경우

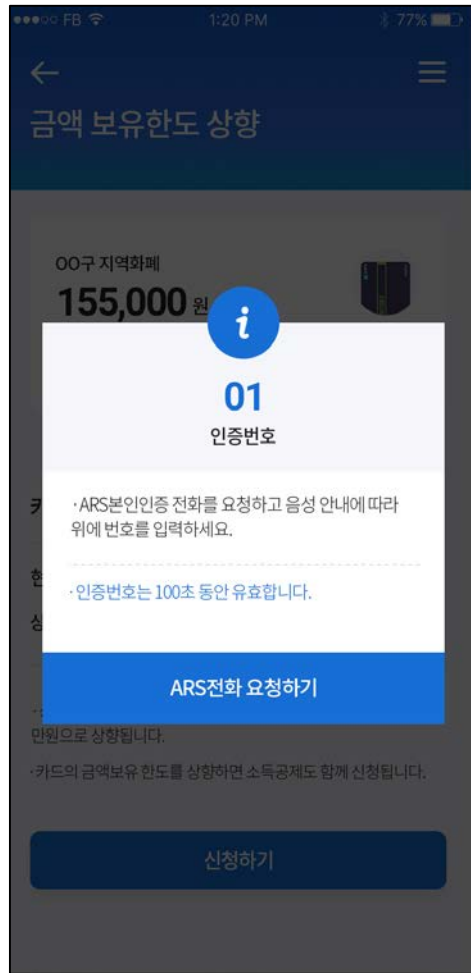


신청하기 버튼
누를 시 안내 팝업

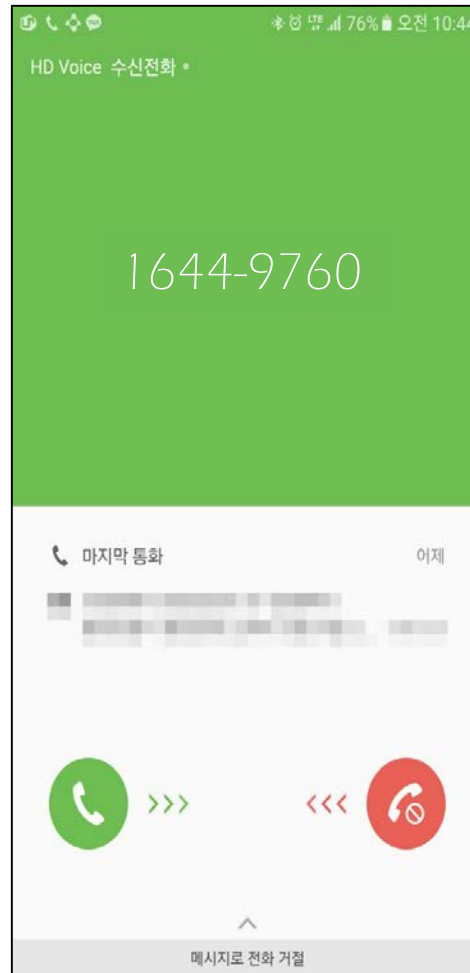
금액 보유한도 상향



실명인증 안 된 경우
팝업



ARS전화 요청
인증화면



ARS 인증화면
화면의 숫자 입력



금액 보유한도 상향
신청 완료 팝업

03

충전하기 / 이용내역



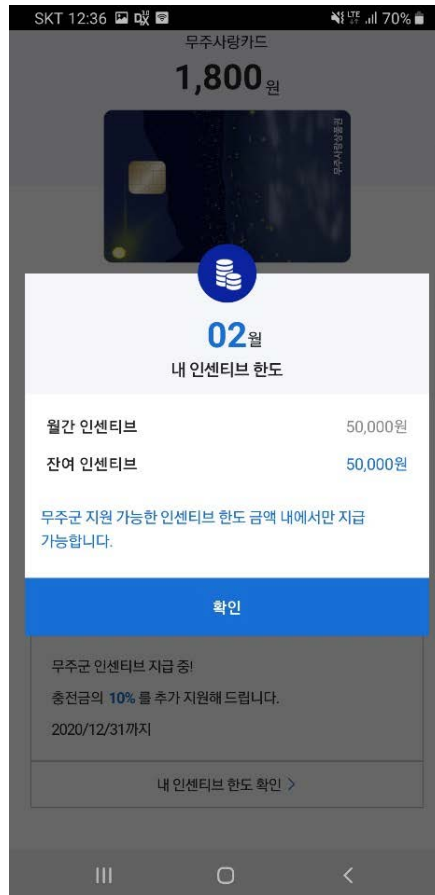
메인화면
충전하기 클릭



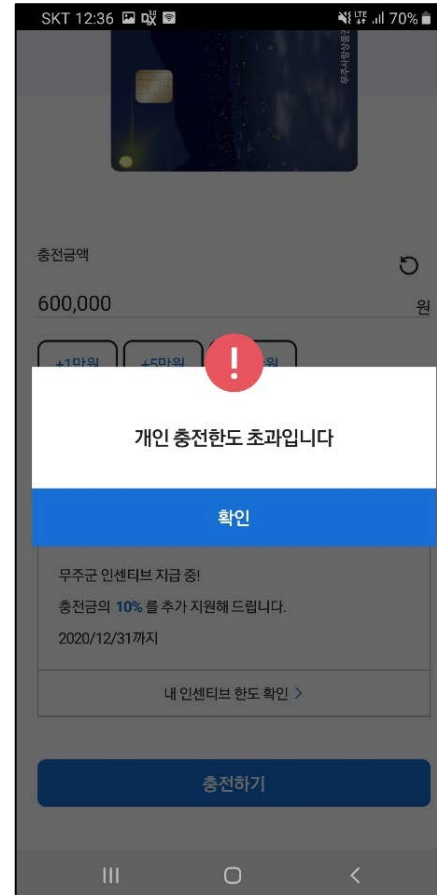
충전금액 선택
인센티브 한도 확인



충전금액 확인
충전하기



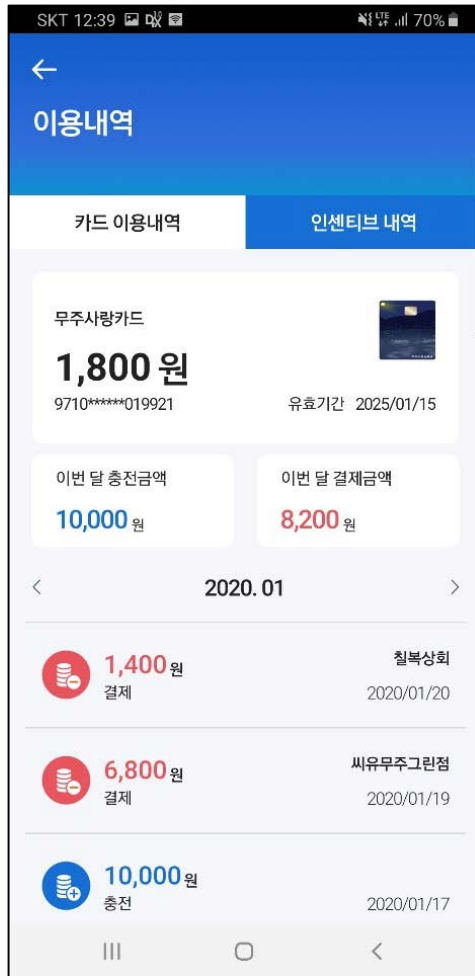
인센티브 한도
확인



보유한도 초과시
충전 안내팝업



메인화면
이용내역 클릭



카드 이용내역
확인



인센티브 내역
확인



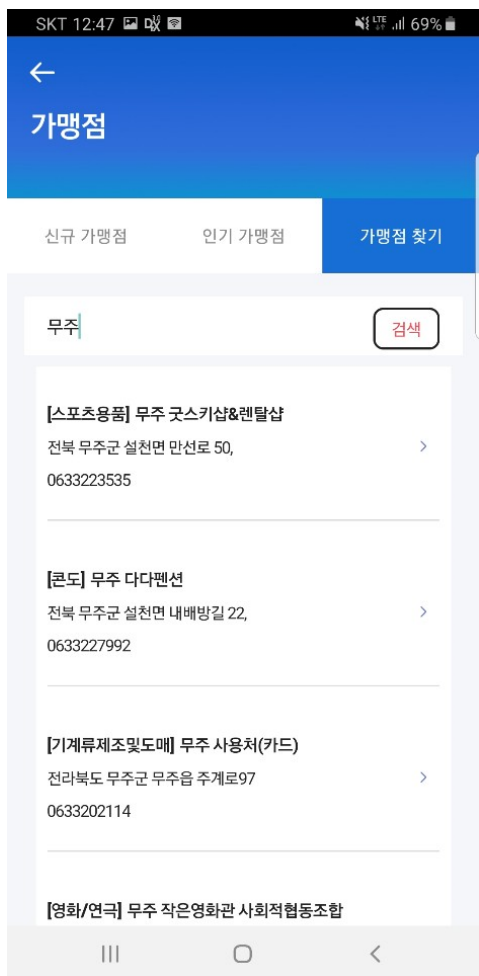
충전취소
(D+7일까지 아무 거래가 없을 때
D+3일 이내 충전취소금액을
연결계좌로 전달합니다)

04

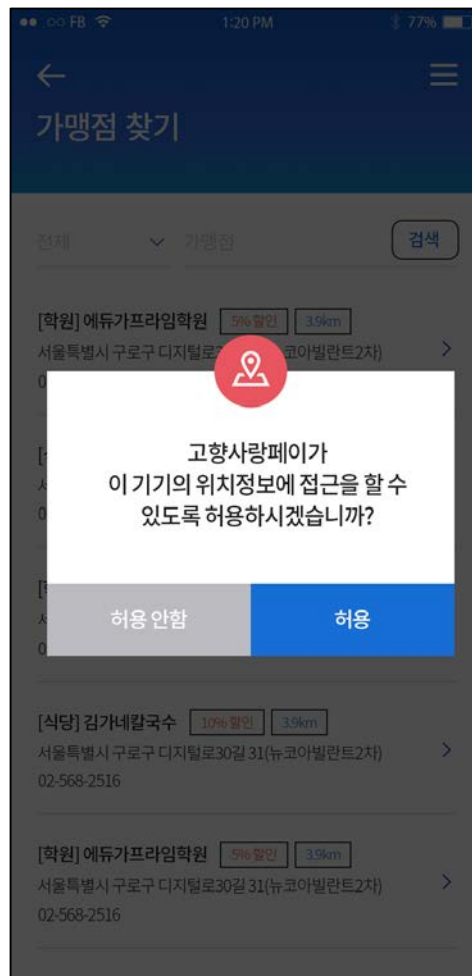
가맹점 조회



메뉴화면 내
가맹점 찾기 확인



가맹점 내역
클릭할 시



가맹점 찾기 클릭 시
위치정보 허용 팝업



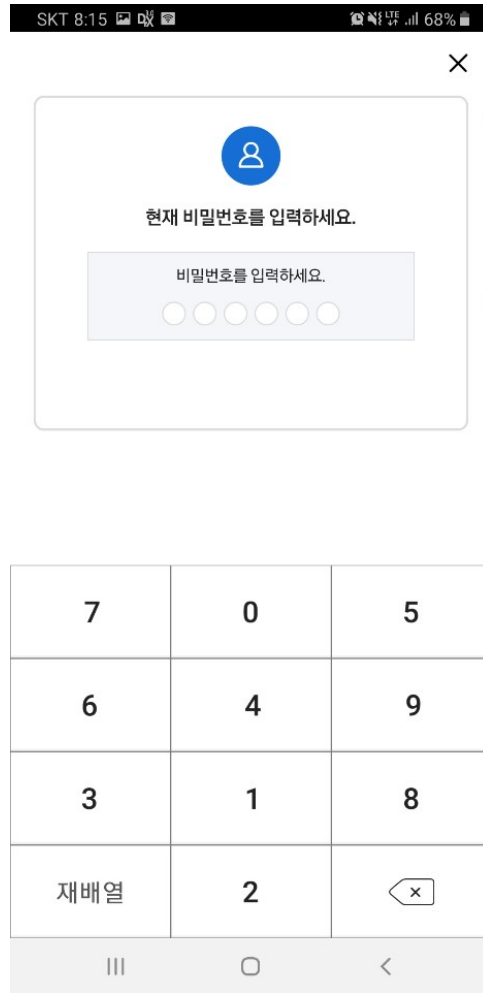
가맹점 찾기
상세목록

05

환불



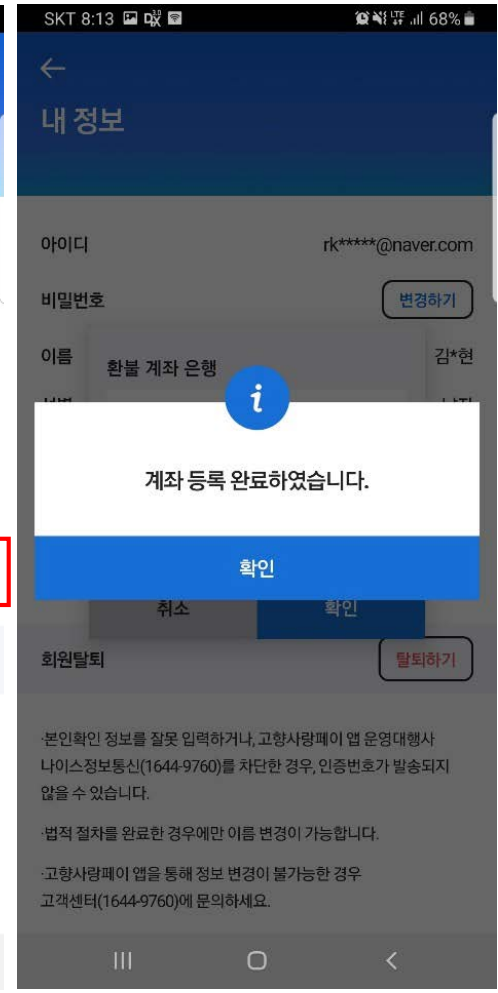
메뉴->내정보 클릭



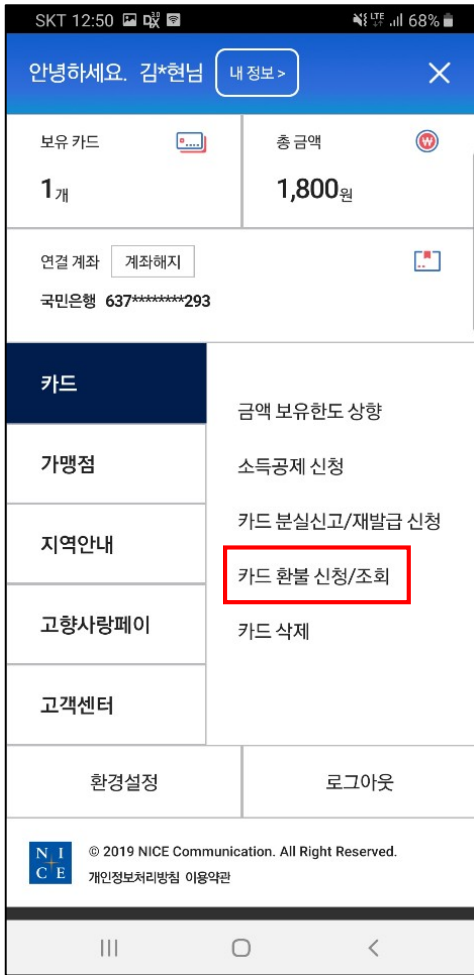
패스워드 입력



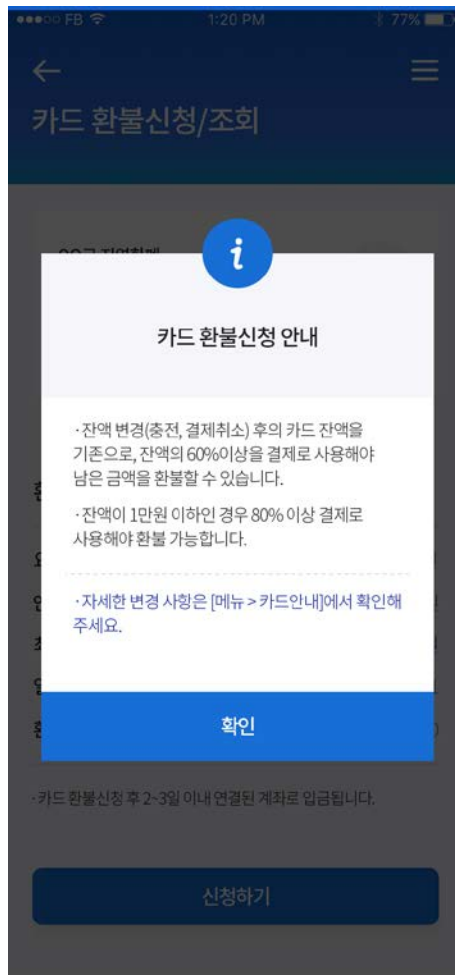
환불계좌->계좌등록
클릭



계좌정보 입력



메뉴 -> 카드 환불
신청/조회



환불 조건 확인
(잔액 변경 기준 1만원 이하
-> 60% 이상 사용시
1만원 초과 -> 80% 이상 사용시 환불)



환불신청



환불정보확인